

Spett.le Amministrazione Comunale

c.a. Ufficio Ambiente

Trasmessa via PEC

Desio, 29 dicembre 2022

GA/AG/Prot. 1921/2022/EMA/EMP/

Oggetto: modalità di contatto per segnalazioni, richieste informazioni e prenotazione di servizi a chiamata

Con le presente siamo a comunicare che il sito www.gelsiambiente.it è stato aggiornato nelle sezioni di contatto per garantire un corretto flusso della gestione delle richieste da parte degli utenti, in maniera conforme a quanto definito dalla delibera 15/2022 dell'Autorità.

Gli utenti **e le Amministrazioni** potranno segnalare disservizi, richiedere informazioni e prestazioni compilando opportunatamente e in maniera completa il *form* di contatto (a compilazione guidata) disponibile al seguente link:

<https://www.gelsiambiente.it/contatti/>

Sono ricomprese, tra queste, anche le richieste di attivazione della raccolta a domicilio dei tessili sanitari e le richieste di aumento dei limiti di prelievo dei sacchi.

Sulla base della citata deliberazione ARERA, solamente le richieste e le segnalazioni pervenute tramite il canale sopra indicato saranno prese in considerazione e gestite secondo quanto previsto dalla nuova normativa. Pertanto, a decorrere dal 01/01/2023, **non sarà più possibile avanzare richieste e segnalazioni** agli indirizzi info@gelsiambiente.it, backoffice@gelsiambiente.it, fatturazione-tari@gelsiambiente.it e contamb@gelsiambiente.it.

In particolare, si ricorda che gli indirizzi:

- backoffice@gelsiambiente.it
- contamb@gelsiambiente.it

Gelsia Ambiente S.r.l.

Sede legale:

Via Caravaggio, 26/A - 20832 Desio (MB)

Tel. +39 0362 2251

Fax +39 0362 482900

E-mail info@gelsiambiente.it

PEC ambiente@pec.gelsia.it

Web www.gelsiambiente.it

Capitale Sociale euro 4.671.220,56 i.v.

codice fiscale, partita IVA e n. iscrizione Registro Imprese di Milano

Monza Brianza Lodi 04153040961

REA di Monza Brianza n. 1729338

Società soggetta all'attività di direzione

e coordinamento di A2A S.p.A.

sono mail interne per contattare gli uffici di Gelsia Ambiente in merito a questioni amministrative e non sono da considerarsi i canali corretti per segnalare disservizi o reclami.

Per le prenotazioni dei servizi a chiamata si deve fare riferimento ai seguenti link:

- Ingombranti e Grandi RAEE: <https://www.gelsiambiente.it/servizi/ritiro-ingombranti-e-grandi-raee/>
- Sfalci verdi: <https://www.gelsiambiente.it/servizi/raccolta-degli-sfalci-verdi/?comune=seleziona-un-comune>

Si ricorda, infine, che gli altri canali di contatto di Gelsia Ambiente sono:

- Il numero verde 800 44 59 64
- Gli sportelli attivi sul territorio (ove previsti):
<https://www.gelsiambiente.it/servizi/sportelli/>

A disposizione per eventuali ed ulteriori chiarimenti, l'occasione mi è gradita per porgere i miei migliori saluti.

Enrico Maria Albani



Gelsia Ambiente S.r.l.

Sede legale:

Via Caravaggio, 26/A - 20832 Desio (MB)
Tel. +39 0362 2251
Fax +39 0362 482900
E-mail info@gelsiambiente.it
PEC ambiente@pec.gelsia.it
Web www.gelsiambiente.it

Capitale Sociale euro 4.671.220,56 i.v.
codice fiscale, partita IVA e n. iscrizione Registro Imprese di Milano
Monza Brianza Lodi 04153040961
REA di Monza Brianza n. 1729338
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.