



Prot. n. 16032 EB/gd

Monza, 16.06.19

Trasmessa via Fax
(originale ai sensi dell'art. 45 del D.lgs 82/05)

Egr. Sig. Sindaco
Ai comuni soci di Brianzacque

Oggetto: Chiusura estiva sportelli Brianzacque Srl

Con la presente Le comunichiamo che anche quest'anno, in concomitanza con il periodo estivo, Brianzacque provvederà a ridurre l'attività di sportello **nel periodo dal 05 al 23 agosto 2019.** Rimarranno aperti gli sportelli di **Cesano Maderno e Vimercate** con i seguenti orari:

Cesano Maderno da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30 (dal 12 al 16 agosto chiusura totale)
Tutti i sabati del mese di agosto chiusura totale

Vimercate da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30 (dal 12 al 16 agosto chiusura totale)

La chiusura degli sportelli non comporterà nessun disagio all'utente grazie alle diverse modalità cui l'utente può contattarci quali:

1. **CALL CENTER** che risponde al numero verde gratuito **800.005.191** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30 – sabato dalle ore 8.30 alle 13.30.
2. **SERVIZIO CLIENTI** presente sul sito www.brianzacque.it
3. **PRONTO WEB** dove previa registrazione è possibile consultare le bollette emesse e l'estratto conto cliente.
4. **PRONTO INTERVENTO** che risponde al numero verde gratuito **800.104.191** per le segnalazioni di perdite acqua, irregolarità o interruzioni delle forniture.

Ricordiamo inoltre che Brianzacque srl ha predisposto un **Servizio di sportello a domicilio gratuito dedicato alle fasce più deboli:**

- Persone anziane non autosufficienti e/o con limitata autonomia personale
- Persone con disabilità

Mod02PdG11RispostaReclamiRev06



BrianzAcque S.r.l.
Viale E. Fermi 105
20900 Monza (MB)
p.iva 03988240960

tel 039 262.30.1
fax 039 214.00.74
cap. soc. € 126.883.498,98 i.v.

brianzacque@legalmail.it
informazioni@brianzacque.it
www.brianzacque.it





- Persone che si trovano temporaneamente in particolari condizioni di difficoltà per motivi sanitari

Le persone interessate possono contattare l'operatore del **Servizio Clienti** al Numero Verde gratuito **800.005.191** che, verificata l'impossibilità di risolvere telefonicamente la problematica, fisserà un appuntamento al domicilio dell'utente per il disbrigo e la risoluzione della pratica, senza spese aggiuntive. Il personale sarà munito di tesserino di riconoscimento.

Rimanendo a disposizione per ulteriori informazioni, porgiamo distinti saluti.

IL PRESIDENTE
Enrico Boerci

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Boerci", is written over a light blue circular stamp that is partially obscured by the signature.